



PROGRAMMA SICUREZZA ZOPPAS

MODALITÀ DI ADESIONE

In allegato il certificato

In allegato il certificato di Garanzia convenzionale 2 anni



Indice

- 4 Programma Sicurezza "6 x 1":
6 anni per 1 elettrodomestico a 89 euro
- 5 Programma Sicurezza "6 x 6":
6 anni per massimo 6 elettrodomestici a 189 euro
- 6 Electrolux Service Card
- 7 Modalità di adesione al Programma Sicurezza "6 x 1"
- 8 Adesione al Programma Sicurezza "6 x 1" via Internet
- 9 Modalità di adesione al Programma Sicurezza "6 x 6"
- 13-14-15-16-17 Garanzia Convenzionale 2 anni
- 18 Servizio di Assistenza Tecnica e Ricambi Originali

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto un elettrodomestico Zoppas!

In questo libretto troverà le modalità di adesione allo speciale **Programma Sicurezza Zoppas** e scoprirà i suoi esclusivi vantaggi. Le consigliamo quindi di leggerlo attentamente e di conservarlo.

Aderendo al Programma Sicurezza godrà di 6 anni di assoluta tranquillità e potrà contare sull'assistenza professionale e qualificata dei tecnici che meglio di tutti conoscono l'elettrodomestico Zoppas: la rete Electrolux Service. La nostra rete di assistenza Electrolux Service è la prima in Italia ad aver ottenuto la certificazione ISO 9001:2000.

Per aderire allo speciale Programma Sicurezza La invitiamo a leggere le istruzioni riportate nelle pagine seguenti. Per eventuali ulteriori chiarimenti non esiti, comunque, a contattare il servizio clienti Zoppas Linea Diretta al numero 0434/558600.

Il Programma Sicurezza Zoppas non pregiudica i diritti del Consumatore previsti dalla Garanzia Convenzionale offerta da Electrolux Appliances S.p.A. Il Cliente può avvalersi dei servizi previsti dal Programma Sicurezza Zoppas esclusivamente nelle zone ricomprese nel territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino). Il Cliente, quindi, decade dai diritti previsti dal Programma Sicurezza Zoppas nel caso in cui utilizzi l'apparecchiatura in un Paese estero, fatto salvo quanto previsto dalla Garanzia Convenzionale



Programma Sicurezza "6 x 1": 6 anni per 1 elettrodomestico a 89 euro



Aderendo all'esclusivo Programma Sicurezza "6 x 1", con una tariffa di adesione di 89,00 euro (IVA inclusa) per ogni apparecchiatura, potrà usufruire dei seguenti vantaggi esclusivi per 6 anni^(*):

- **Manodopera**

La manodopera dei nostri Tecnici sarà fornita senza ulteriori oneri di spesa fino a 6 anni.

- **Ricambi**

La sostituzione eventuale di componenti non funzionanti avverrà con ricambi originali e senza ulteriori oneri di spesa fino a 6 anni.

- **Diritto di chiamata**

Nessun diritto di chiamata dovrà essere corrisposto per un periodo fino a 6 anni.

- **Trasferimento apparecchiatura**

Se la riparazione richiedesse il trasferimento dell'apparecchiatura al Centro di Assistenza, tale trasferimento e la successiva restituzione avverranno senza ulteriori oneri di spesa fino a 6 anni.

^(*) I 6 anni decorrono dalla data di consegna dell'apparecchiatura, che deve essere comprovata da un documento di consegna o scontrino fiscale.

- **Intervento in 48 ore**

L'eventuale intervento di riparazione sarà tempestivo, garantito in 48h^(**) dal giorno del ricevimento della chiamata, per tutti gli elettrodomestici.

- **Servizio di cortesia**

Se il guasto del frigorifero o del congelatore non dovesse essere riparabile in breve tempo, il servizio cortesia provvederà a fornire un elettrodomestico sostitutivo per tutto il periodo della riparazione.

Al Programma Sicurezza "6x1" si applicano le medesime clausole di esclusione riportate a pagina 16 del presente libretto.

^(**) Su appuntamento concordato con il Centro e ad esclusione delle zone disagiate o di impedimenti dovuti a cause di forza maggiore.

L'Azienda si riserva di modificare in qualsiasi momento le tariffe e le modalità di adesione all'iniziativa Programma Sicurezza Zoppas, comunicando le eventuali variazioni in vigore al momento della richiesta di adesione.

Programma Sicurezza "6 x 6": 6 anni per massimo 6 elettrodomestici a 189 euro



Se possiede più elettrodomestici Zoppas, ha la possibilità di aderire all'esclusivo Programma Sicurezza "6 x 6"! Con una tariffa di adesione di 189,00 euro (IVA inclusa) potrà usufruire su tutte le apparecchiature componenti il set(*) dei seguenti vantaggi esclusivi per 6 anni(**):

- **Manodopera**

La manodopera dei nostri Tecnici sarà fornita senza ulteriori oneri di spesa fino a 6 anni.

- **Ricambi**

La sostituzione eventuale di componenti non funzionanti avverrà con ricambi originali e senza ulteriori oneri di spesa fino a 6 anni.

- **Diritto di chiamata**

Nessun diritto di chiamata dovrà essere corrisposto per un periodo fino a 6 anni.

- **Trasferimento apparecchiatura**

Se la riparazione richiedesse il trasferimento delle apparecchiature al Centro di Assistenza, tale trasferimento e la successiva restituzione avverranno senza ulteriori oneri di spesa fino a 6 anni.

- **Intervento in 48 ore**

L'eventuale intervento di riparazione sarà tempestivo, garantito in 48h(***) dal giorno del ricevimento della chiamata, per tutti gli elettrodomestici.

- **Servizio di cortesia**

Se il guasto del frigorifero o del congelatore non dovesse essere riparabile in breve tempo, il servizio cortesia provvederà a fornire un elettrodomestico sostitutivo per tutto il periodo della riparazione.

Ed inoltre avrà diritto al Collaudo del set(****)

Un nostro Tecnico Autorizzato verificherà, senza ulteriori oneri, il perfetto funzionamento delle apparecchiature installate componenti il set e fornirà spiegazioni e consigli per ottimizzarne l'utilizzo sia in termini di prestazioni che di consumi.

Anche per il Programma Sicurezza "6x6" valgono le clausole di esclusione riportate a pagina 16 del presente libretto.

L'Azienda si riserva di modificare in qualsiasi momento le tariffe e le modalità di adesione all'iniziativa Programma Sicurezza Zoppas, comunicando le eventuali variazioni in vigore al momento della richiesta di adesione.

(*) - (**) - (***) - (****) Vedi pag. 6

Electrolux Service Card

L'adesione al Programma Sicurezza "6 x 6" dà diritto a ricevere gratuitamente anche l'esclusiva tessera Electrolux Service Card, altrimenti acquistabile presso i Centri di Assistenza tecnica autorizzati.

L'Electrolux Service Card è nominativa ed offre i seguenti ulteriori vantaggi a chi ne è titolare:

- Riduzione del 15% sul prezzo dei ricambi originali, anche dopo la scadenza del Programma Sicurezza (6 anni).
- Riduzione, da subito, del 20% sui prezzi degli speciali prodotti per la pulizia della casa e di tutti gli accessori promossi nel catalogo Electrolux Distriparts o nel sito www.electrolux.it
- Consulenza tecnica gratuita, nell'eventualità di sostituzione delle apparecchiature e/o di nuovo acquisto.

(*) Per Set si intende un insieme di apparecchiature (fino ad un massimo di 6) di differente tipologia (es. cucina a gas, lavabiancheria e asciugabiancheria) acquistate **contemporaneamente** ed installate nella medesima unità abitativa.

(**) I 6 anni decorrono dalla data di consegna delle apparecchiature, che deve essere comprovata da un documento di consegna o scontrino fiscale.

(***) Su appuntamento concordato con il Centro e ad esclusione delle zone disagiate o di impedimenti dovuti a cause di forza maggiore.

(****) Nel collaudo non rientra la verifica degli allacciamenti che rimangono a carico esclusivo dell'utente e vincolati alle normative specifiche. Il collaudo esclude l'esecuzione da parte di Electrolux Service di qualsiasi allacciamento elettrico, gas, idraulico e di impianti di messa a terra che devono essere preesistenti e a norma di legge.

Modalità di adesione al Programma Sicurezza "6x1"

Per usufruire degli speciali vantaggi del Programma Sicurezza "6x1" è sufficiente:

- **Compilare** l'allegato **Tagliando di Adesione** in ogni sua parte (fronte/retro) seguendo le istruzioni per la compilazione riportate a pagina 10. In caso desiderasse regalare il Programma Sicurezza "6x1" Le ricordiamo di compilare il retro del tagliando inserendo i dati del beneficiario.
- **Applicare** nell'apposito spazio riservato al Tagliando di Adesione uno dei tre adesivi riportanti il codice a barre che si trovano sul retro di questo libretto.
- In caso di mancanza degli adesivi, **riportare** i dati dell'apparecchiatura (Mod.-Prod. No-Ser. No) nell'apposito spazio del tagliando. Questi dati si rilevano dalla targa matricola applicata su ogni apparecchiatura (nel libretto istruzioni si trovano le indicazioni per identificarla).
- **Inserire** il Tagliando di Adesione, compilato in ogni sua parte, nell'apposita busta preindirizzata fornita con il presente libretto, **affrancare e spedire**. In caso di smarrimento della busta preindirizzata, spedire il tagliando in busta chiusa a:
Electrolux Appliances S.p.A.
c/o Casella Postale
33080 San Quirino (Pn)
- In breve tempo riceverà uno speciale **bollettino di conto corrente postale** precompilato con i Suoi dati e l'importo del servizio, che dovrà essere pagato presso gli uffici postali al fine di attivare il Programma Sicurezza "6x1"(*).
- A pagamento avvenuto Le invieremo una fattura attestante il pagamento effettuato ed una lettera con il codice cliente da esibire al tecnico in occasione di eventuali interventi.

(*Il pagamento dovrà essere effettuato entro e non oltre i due anni dalla data di acquisto dell'apparecchiatura

Adesione al Programma Sicurezza “6x1” via Internet

L'adesione è possibile anche via Internet, accedendo al sito:

www.zoppas.it

Nella sezione del sito dedicata al Programma Sicurezza, digiti le informazioni richieste (la data di consegna, i Suoi dati personali e i dati dell'apparecchiatura). Potrà poi optare per la modalità di pagamento con bollettino postale (che Le verrà inviato a casa) o tramite carta di credito VISA o MASTERCARD.



Desideriamo ricordarLe che:

- La data di consegna riportata nel tagliando di adesione o digitata via Internet deve corrispondere a quella riportata sul documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale) che deve essere conservato ed esibito al tecnico in occasione di ogni intervento. Nel caso di discrepanza varrà comunque la data riportata sul documento di consegna/acquisto. La mancanza di tali documenti farà decadere il cliente dal diritto di godere dei servizi offerti dal Programma Sicurezza “6 x 1”.
- L'adesione al Programma Sicurezza “6 x 1” deve avvenire entro i 24 mesi dalla data di consegna dell'apparecchiatura.

Modalità di adesione al Programma Sicurezza "6x6"

L'adesione al Programma Sicurezza "6 x 6" è semplice e rapida. E' sufficiente rivolgersi al Centro di Assistenza Tecnica componendo il sottoriportato Numero Unico, che La metterà in contatto automaticamente con il Centro Autorizzato più vicino.

 **199.100.100**
Telefonata a pagamento.
Tariffe su www.zoppas.it

Un nostro tecnico concorderà con Lei una visita per effettuare il collaudo degli elettrodomestici e registrare l'adesione. Al tecnico dovrà essere versato l'importo di adesione al Programma Sicurezza "6 x 6", pari a 189,00 euro (IVA inclusa). Il nostro tecnico ha mandato di riscossione per conto di Electrolux Appliances S.p.A. In seguito Le verrà inviata una fattura attestante il pagamento effettuato e la Electrolux Service Card (vedi pag. 6) con il Suo codice cliente.

Desideriamo ricordarLe che:

- Per gli elettrodomestici componenti il set il collaudo avverrà solo su apparecchiature già installate.
- L'adesione al Programma Sicurezza "6 x 6" deve avvenire entro i 24 mesi dalla data di consegna delle apparecchiature.

Il tagliando di adesione è predisposto per la lettura ottica con "scanner" che non riconosce alcuni colori, pertanto La preghiamo di usare solamente una penna a sfera nera o blu per scrivere nelle caselle. **NON usare la matita, nè penna di colore rosso o verde, nè pennarello.** Numeri o parole devono essere scritti nel modo più chiaro possibile, in stampatello maiuscolo e mettendo un solo carattere in ciascuna casella. I caratteri devono essere staccati gli uni dagli altri. La preghiamo di evitare di scrivere fuori dalle caselle destinate alla compilazione.

Esempio di compilazione corretta

0	6	0	2	1	9	5	4	S	A	N	G	I	M	I	G	N	A	N	O
Giorno		Mese		Anno															

Esempio di compilazione errata

0	6	0	2	1	9	5	4	S	a	n	.	G	i	m	i	g	n	a	n	o
Giorno		Mese		Anno																

Esempi di compilazione con errori comuni

2	2	Caratteri troppo grandi
No	Si	

1	1	Il numero 1 deve essere scritto senza la barretta inferiore
No	Si	

4	E	F	Unire tutti i tratti dei caratteri, soprattutto in lettere come la E e la F
No	No	No	

4	4	Il numero 4 deve essere lasciato aperto nella parte superiore
No	Si	

6	9	0	Chiedere tutti i caratteri rotondi, come il 6, il 9 e lo 0
No	No	No	

Quando compilarlo

Per aderire al Programma Sicurezza Zoppas 6 anni compilare il presente tagliando in ogni sua parte fronte/retro

Quando non compilarlo

La compilazione del tagliando non è necessaria nel caso di adesione effettuata via Internet e per gli aderenti al Programma Sicurezza "6x6"

ATTENZIONE!

- Non inserire nella busta bolle, scontrini, ricevute ecc.
- Non usare colla, graffette, nastro adesivo sul tagliando e sulla busta.
- **Si consiglia l'invio del tagliando tramite posta ordinaria utilizzando la busta preindirizzata, allegata a questo certificato di garanzia**

CODICE FISCALE OBBLIGATORIO PER ADEMPIMENTI DI LEGGE

STRAPPARE IL TAGLIANDO DI ADESIONE LUNGO LA LINEA TRATTEGGIATA

SÌ, DESIDERO ADERIRE AL PROGRAMMA SICUREZZA ZOPPAS 6 ANNI (CONTRAENTE). RICEVERÒ BOLLETTINO PPTT PER EFFETTUARE IL PAGAMENTO.

Cognome

Nome

Indirizzo N° -

CAP Località Prov.

Tel. Cod. Fisc. (obbligatorio)

E-Mail

Ne
IMPORTANTE
APPLICHI QUI UNO DEI TRE
ADESIVI CON CODICE A BARRE
CHE SI TROVANO NEL RETRO
DI QUESTO LIBRETTO

IN MANCANZA DELL'ADESIVO CON CODICE A BARRE
Compili qui in alternativa i dati del suo elettrodomestico copiandoli dalla Targhetta Matricola (vedi Libretto d'Istruzioni)

Mod.

Prod. Nr

Ser. Nr

**INDICARE DATA DI
CONSEGNA / ACQUISTO**

Giorno

Mese

Anno

Obbligatorio
Codice fiscale
e data

Garanzia convenzionale



1. Durata e condizioni di validità della garanzia

Le seguenti condizioni, relative alla Garanzia Convenzionale, si attivano automaticamente a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura ed hanno una durata di 24 mesi. Questo certificato di garanzia si riferisce esclusivamente alle condizioni di Garanzia Convenzionale del Produttore nei confronti del Consumatore ed è emesso da:

Zoppas Electrolux Appliances S.p.A.
Corso Lino Zanussi, 30
33080 Porcia, PN

La presente Garanzia convenzionale non pregiudica i diritti previsti dalla Direttiva 1999/44/CE e dal D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, di cui il Consumatore rimane titolare.

Questa apparecchiatura è garantita da Zoppas per i difetti derivanti dal processo di fabbricazione che potrebbero manifestarsi nel corso di 24 mesi a partire dalla data di consegna dell'apparecchiatura.

Tale data deve essere comprovata da un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale) che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna dell'apparecchiatura, gli estremi identificativi della stessa (tipologia, modello).

Il consumatore decade dai diritti di cui alla presente Garanzia Convenzionale ove non denunci il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla scoperta dello stesso.

Affinché la presente Garanzia Convenzionale del produttore abbia piena validità nel corso del periodo suindicato, è necessario che:

- l'elettrodomestico sia utilizzato per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta

Garanzia convenzionale

- tutte le operazioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura alle reti energetiche (elettriche, idriche, gas) siano effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel Libretto Istruzioni e nella eventuale Documentazione di Istruzioni per l'installazione inseriti all'interno dell'apparecchiatura
- tutte le operazioni di utilizzo dell'elettrodomestico, così come la manutenzione periodica avvengano secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel Libretto Istruzioni
- qualunque intervento di riparazione sia eseguito da personale dei Centri di Assistenza Autorizzati dal Produttore e che i ricambi utilizzati siano esclusivamente quelli originali.

2. Impegno per il rimedio al difetto

Durante il periodo di validità della presente Garanzia, nel caso in cui venga accertata e riconosciuta la mancanza di conformità del bene dovuta a vizi di fabbricazione, Zoppas si impegna ad eliminare il difetto attraverso la riparazione o la sostituzione

del singolo componente difettoso o dell'apparecchiatura. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità, che si manifestino entro sei mesi dalla consegna dell'apparecchiatura, esistessero già a tale data; pertanto, in questi casi, Zoppas si impegna all'eliminazione del difetto senza alcuna spesa per il Consumatore. Dal settimo al ventiquattresimo mese dalla consegna dell'apparecchiatura, anche qualora il consumatore non dimostri che il difetto di conformità era esistente al momento della consegna, Zoppas continuerà a farsi carico delle spese relative alla manodopera e ai ricambi funzionali utilizzati, e all'utente verrà richiesto il solo pagamento del diritto fisso di chiamata.

Per ogni richiesta di intervento il Consumatore può comporre il numero telefonico 199.100.100 (*), valido per le chiamate da tutta Italia, che lo metterà in contatto con il Centro di Assistenza Tecnica autorizzato più vicino. In ogni caso i numeri dei Centri di Assistenza Tecnica autorizzati sono reperibili attraverso il sito Internet www.zoppas.it.

(*): Telefonata a pagamento. Tariffe su www.zoppas.it

Garanzia convenzionale

La sostituzione dell'apparecchiatura potrà avere luogo solo nell'ipotesi in cui tale rimedio non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto alla riparazione.

Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, la sostituzione della apparecchiatura deve ritenersi eccessivamente onerosa qualora imponga spese irragionevoli rispetto alla riparazione, tenuto conto del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità, dell'entità del difetto di conformità e dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Consumatore.

L'eventuale riparazione o sostituzione di componenti o della stessa apparecchiatura non estendono la durata della presente garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi come previsto alla precedente clausola 1.

Per migliorare il servizio e ridurre i tempi di intervento si invitano i clienti a fornire al Centro Assistenza Tecnica i dati dell'apparecchiatura oggetto della chiamata. In particolare si prega di fornire le seguenti informazioni:

- modello apparecchiatura (es. P86M)
- numero di produzione o PNC (es. 914285201)
- data di acquisto
- difetto lamentato

3. Estensione territoriale della garanzia

Questa apparecchiatura è stata costruita per essere utilizzata sul territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di S. Marino) e, di conseguenza, la presente Garanzia Convenzionale del Produttore viene assicurata da Zoppas, su tutto il territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di S. Marino) attraverso la propria rete di Assistenza Tecnica.

Garanzia convenzionale

La presente Garanzia Convenzionale è limitata esclusivamente nelle zone ricomprese nel territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino). Il Consumatore decade dalla presente Garanzia Convenzionale nell'ipotesi in cui utilizzi l'apparecchiatura in un Paese estero.

In tal caso il Consumatore potrà avvalersi delle condizioni stabilite dalla Garanzia Convenzionale del Produttore offerta dalla società del Gruppo Electrolux del Paese interessato.

4. Clausole di esclusione

Non sono coperte dalla presente Garanzia Convenzionale del Produttore gli interventi e/o le riparazioni e/o le eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate nel libretto in dotazione all'apparecchiatura
- negligenza e trascuratezza d'uso
- errata installazione

- manutenzione o riparazioni operate da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali
- danni da trasporto, ovvero danni da circostanze e/o eventi causati da forza maggiore che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'elettrodomestico.

I particolari asportabili, le manopole, le lampade, le parti in vetro e smaltate, le tubazioni esterne e gli eventuali accessori e materiali di consumo non sono coperti da garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione. Sono altresì esclusi dalle prestazioni in garanzia gli interventi tecnici inerenti l'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione.

Pertanto, nel caso in cui sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei Centri di Assistenza Tecnica autorizzati, su richiesta del Consumatore, in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del Consumatore.

Garanzia convenzionale

5. Limitazioni della responsabilità del Produttore

Zoppas declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito Libretto Istruzioni e concernenti specialmente quelle in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchiatura.

6. Scadenza della garanzia

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente Garanzia Convenzionale del Produttore, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a carico del Consumatore secondo le tariffe vigenti presso la rete di Assistenza Tecnica autorizzata dal Produttore, salvo che il Consumatore non abbia aderito al Programma Sicurezza Zoppas.

Servizio di Assistenza tecnica

 **Electrolux**

Service

Zoppas si avvale di una rete di assistenza tecnica presente su tutto il territorio nazionale: Electrolux Service.

Si tratta di una rete di Centri Autorizzati che garantiscono il massimo livello di servizio sugli elettrodomestici grazie a:

- **personale altamente qualificato**, aggiornato sulle novità di prodotto che la nostra Azienda continuamente realizza per soddisfare al meglio le esigenze dei Consumatori;
- **esecuzione dell'intervento "A regola d'arte"**.

Il nostro servizio è, primo in Italia nel settore, certificato ISO 9001:2000, garanzia di qualità. Gli interventi vengono effettuati secondo le modalità stabilite dalla nostra Azienda;



Certificati dal 1997

- **utilizzo esclusivo di ricambi originali Electrolux Distriparts**, che garantiscono il corretto funzionamento dell'elettrodomestico nel tempo;

Ricambi Originali

 **Electrolux**

Distriparts

- **una gamma di accessori specifici** ideati da Electrolux per migliorare l'uso e le prestazioni degli elettrodomestici e garantirne negli anni la massima efficienza;
- **trasparenza dell'intervento**, rilascio della documentazione tecnica e fiscale, che permette di risalire in ogni momento alla natura dell'intervento;
- **trasparenza dei costi**, sulla base di un tariffario ufficiale rilasciato dall'Azienda.

In caso di interventi o controlli eseguiti da Centri non autorizzati e in caso di utilizzo di ricambi non originali l'Azienda declina ogni responsabilità su eventuali anomalie di funzionamento e/o costi sostenuti dall'Utente

Electrolux Appliances S.p.A.
Corso Lino Zanussi, 30 - 33080 Porcia/PN (*)

(*) Non utilizzare questo indirizzo per l'invio del Tagliando di Adesione (vedi pag. 7)

Contatti

In caso di malfunzionamento o guasto al Vostro elettrodomestico, Vi invitiamo a comporre il sottoriportato Numero Unico: sarete messi automaticamente in contatto con il Centro di Assistenza Autorizzato Electrolux Service più vicino alla Vostra abitazione.

 **199.100.100**
Telefonata a pagamento.
Tariffe su www.zoppas.it

Per eventuali ulteriori informazioni telefonare a:

Zoppas lineadiretta
0434 558600

o accedere al sito internet www.zoppas.it